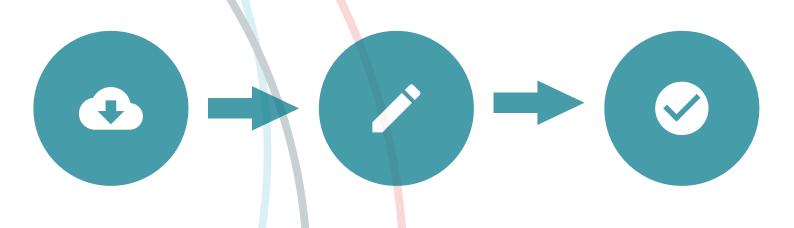
#### WHITEPAPER

# Gestion structurée des données produits avec les portails ADIB

Un processus de données efficace, contrôlé et traçable pour les équipes produits.





\_\_\_\_eCOMMERCE CONSULTING Solutions



## **SOMMAIRE**

Résumé de direction	3
Contexte & Points de douleur	4
La solution : un cycle Excel contrôlé avec les portails ADIB	5
Guide pratique (aperçu rapide)	6
Particularités pour les modèles de données complexes	7
Gouvernance, qualité & sécurité	8
Valeur économique (ROI) & indicateurs de performance (KPIs)	9
Recommandations pratiques	10
Exemple rapide	11
Mini-étude de cas (modèle de référence)	12
Sources & méthodologie	13
Flux de processus dans le cycle Excel (aperçu)	14
Conclusion & contact	15



# **RÉSUMÉ DE DIRECTION**

#### Le défi...

La transformation numérique oblige de plus en plus les entreprises à gérer leurs données produits de manière plus efficace et plus cohérente. Dans le même temps, ces données se sont souvent développées de façon historique, sont influencées par de nombreux acteurs et sont façonnées par des processus hétérogènes.

#### La solution...

Les portails ADIB mettent en place un Excel-Roundtrip contrôlé, qui exporte les données produits de façon structurée, permet leur modification ciblée et les réimporte après validation – avec aperçu des changements, intégration sélective et traçabilité complète.

#### Le résultat...

Une qualité de données supérieure, moins d'erreurs d'importation, des délais de traitement plus courts et une structure de gouvernance évolutive. Ainsi, les portails ADIB ne soutiennent pas seulement l'efficacité opérationnelle, mais établissent également la base d'une croissance durable et d'une stratégie de données fiable.

"70 % des entreprises sont confrontées à une mauvaise qualité des données" (Source : Étude Bitkom 2023)

#### EN UN COUP D'ŒIL

%

- 37 %

d'erreurs d'importation (valeur d'exemple, comparaison annuelle)

+ 42 %

de réduction du délai de traitement (valeur d'exemple, export - mise en production) V

98.4 %

des données vérifiées en phase de prévisualisation (valeur d'exemple) 1

rollback critique

(valeur d'exemple)

TÉLÉCHARGER > MODIFIER > IMPORTER



### **CONTEXTE & POINTS DE DOULEUR**

Dans de nombreuses entreprises, les départements métiers et les équipes IT atteignent leurs limites lorsqu'il s'agit de gérer les données produits.

Il en résulte des processus inefficaces, des ruptures de données et un important effort de correction.

#### Défis typiques :



**Traitement hétérogène** – L'édition libre dans Excel entraîne facilement des divergences de schéma (ajout de nouvelles colonnes, absence de champs obligatoires).



Imports sujets aux erreurs – L'absence d'indication claire sur le statut d'une ligne (nouvelle, modifiée ou à supprimer) rend le processus peu fiable.



Manque de traçabilité – Les modifications sont difficiles à vérifier, surtout avec de grands volumes de données ou des structures hiérarchiques complexes.



**Perte de temps** – Les cycles répétés de tests et de corrections bloquent les équipes métiers et IT.

Seules 6 % des entreprises allemandes exploitent pleinement le potentiel de leurs données.

- Bitkom Research, 2024

"



# LA SOLUTION : UN CYCLE EXCEL CONTRÔLÉ AVEC LES PORTAILS ADIB

Les portails ADIB mettent en place un Excel-Roundtrip contrôlé qui rend la gestion des données produits structurée, traçable et sécurisée.

Le processus se compose de quatre étapes clairement définies :



**Téléchargement contrôlé** – Sélection d'un ou plusieurs produits, exportation au format Excel avec l'option activée « Export pour l'import ».



**Modification structurée** – Édition dans des onglets prédéfinis ; aucune nouvelle colonne ne peut être ajoutée, mais l'ajout de nouvelles lignes est autorisé.



**Logique de modification claire** – Colonne obligatoire Action (N/U/D), les lignes à supprimer sont uniquement marquées, ParentID pour les structures arborescentes.



**Import guidé** – Vue d'ensemble des actions prévues, affichage détaillé par ligne, cases à cocher de sélection pour l'intégration finale.

















# **GUIDE PRATIQUE (APERÇU RAPIDE)**

Le guide pratique suivant illustre, en trois étapes simples, comment fonctionne le cycle Excel (Excel-Roundtrip) au quotidien.

#### **Téléchargement**



- Sélectionner les produits
- · Les ajouter à la table de téléchargement
- Activer le format Excel + l'option « Export pour l'import »
- Télécharger le fichier

#### Édition dans Excel



- Modifier l'onglet Download-Tabelle (et, si nécessaire, les onglets Subtables ou References)
- · Laisser les onglets Selections et meta inchangés
- Ne pas ajouter de nouvelles colonnes ; l'ajout de nouvelles lignes est autorisé
- Remplir la colonne obligatoire **Action** : N / U / D (en majuscules
- Ne pas modifier les lignes marquées pour suppression
- Définir le ParentID pour les structures hiérarchiques

#### *Importation*



- Ouvrir le menu Import Excel
- Sélectionner le fichier et vérifier l'aperçu des actions
- Consulter les mises à jour ligne par ligne pour une comparaison détaillée
- · Cocher les lignes à intégrer
- Enregistrer les modifications
- Le bouton *Supprimer* annule entièrement le projet d'importation.









# PARTICULARITÉS POUR LES MODÈLES DE DONNÉES COMPLEXES

Pour les modèles de données complexes tels que les sous-tables (Subtables) et les références (References), des règles supplémentaires s'appliquent afin de garantir une édition cohérente et une attribution sans ambiguïté.

### **SOUS-TABLES (SUBTABLES)**

Les champs de contrôle, tels que le produit principal et le champ principal, permettent d'associer correctement les entrées au bon produit ou attribut.

La colonne Action contrôle également les opérations N / U / D dans les sous-tables.

Les identifiants pour les nouvelles entrées sont attribués automatiquement.

## RÉFÉRENCES (REFERENCES)

Le point de départ est le produit principal (ID dans la table de téléchargement).

Des colonnes supplémentaires identifient le produit référencé (par ex. : numéro SAP).

Aucune mise à jour n'est possible : seules les actions N (nouveau) ou D (supprimer) sont autorisées.

Seules 27 % des entreprises disposent d'un modèle de données cohérent dans l'ensemble de leurs systèmes.

- Gartner, 2023

Les structures de données complexes sont l'une des principales causes d'incohérences de données.

- Bitkom, 2024

IJ



# **GOUVERNANCE, QUALITÉ & SÉCURITÉ**

Des données produits fiables sont la base de processus efficaces, de décisions éclairées et d'une conformité réglementaire. Sans règles claires, on observe rapidement des incohérences, des erreurs d'importation et une charge de travail supplémentaire pour les départements métiers et l'IT.

Le cycle Excel contrôlé des portails ADIB crée ici une véritable valeur ajoutée : il combine discipline de schéma, traçabilité, prévention des erreurs, transfert contrôlé ainsi que des concepts de rôles et de droits pour garantir un processus structuré, vérifiable et durable.

#### EN UN COUP D'ŒIL

Qualité de données fiable – formats stables, moins d'erreurs d'importation Transparence durable – historique vérifiable et processus auditables Sécurité réglementaire – rôles et droits empêchent les modifications non autorisées



#### Discipline de schéma

Le format « *Export pour l'import* » impose la stabilité des colonnes et des types, tout en permettant l'ajout scalable de nouveaux enregistrements ligne par ligne.



#### Traçabilité

La colonne obligatoire *Action* pour chaque enregistrement et l'aperçu lors de l'import créent un historique des modifications vérifiable (qui, quoi, quand).



#### Prévention des erreurs

Le champ ParentID garantit la structure hiérarchique, tandis qu'une logique claire de suppression (marquage sans édition) minimise les risques.



#### Transfert contrôl

Le projet d'importation peut être entièrement annulé ; l'intégration finale s'effectue de manière délibérée, sélective et documentée.



#### Rôles & droits

Des fonctions spécifiques par rôle (p. ex. droits de lecture/écriture) empêchent les modifications non autorisées et améliorent la qualité des données.

### **AUDIT & CONFORMITÉ**

- ✓ Journal des modifications entièrement traçable (Action N/U/D + aperçu)
- ✓ Intégration finale sélective avec protocole
- Séparation claire entre brouillon et mise en production pour minimiser les erreurs d'import
- Rôles et droits empêchant les modifications non autorisées



# VALEUR ÉCONOMIQUE (ROI) & INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPIS)

La qualité des données n'est pas seulement une question technique — elle a un impact direct sur les coûts, la rapidité d'exécution et la sécurité des processus. Grâce au cycle Excel contrôlé des portails ADIB, il est possible de réaliser des économies concrètes et des gains d'efficacité mesurables.



Moins d'erreurs d'importation Réduction des cycles de correction et baisse de la charge de support



Délais de traitement plus courts
Les départements métiers livrent des fichiers
Excel proprement structurés, et l'IT les importe
de façon contrôlée



Meilleure qualité des données
Précision accrue dans les processus commerce
/ ERP / PLM

### EXEMPLES DE KPIS (À TITRE PROSPECTIF)

Voici des indicateurs typiques utilisés dans des projets comparables, qui pourront également être suivis avec les portails ADIB :

- Taux de succès des imports (% sans erreurs)
- Durée entre l'export et la mise en production (en jours)
- Part des modifications vérifiées via l'apercu (%)
- Nombre de projets d'importation annulés ou rejetés (filtre qualité)

Les organisations perdent en moyenne 12,9 millions de dollars par an en raison d'une mauvaise qualité des données.

- Gartner Research, 2022

"



## **RECOMMANDATIONS PRATIQUES**

Pour travailler efficacement avec le cycle Excel (Excel-Roundtrip), certaines bonnes pratiques ont largement fait leurs preuves. La liste de contrôle ci-dessous sert de guide opérationnel et aide à éviter les erreurs les plus fréquentes.

#### ÉTAPES RECOMMANDÉES

- ☐ Exporter et traiter de petits lots
- Validation plus rapide
- Moins de risques avec de gros volumes de données
- ☐ Maintenir des identifiants uniques



- Utiliser systématiquement le numéro SAP dans les références
- Respecter des conventions de nommage cohérentes
- ☐ Marguer les suppressions uniquement



- Ne pas modifier les lignes concernées
- Éviter les risques d'incohérences de données
- ☐ Vérifier les hiérarchies en amont (ParentID)



- Contrôler la complétude de la structure
- Assurer la cohérence avant des changements importants

"Des processus de données bien structurés réduisent l'effort de validation jusqu'à 40 %" (Source : Gartner 2022)



### **EXEMPLE RAPIDE**

L'exemple suivant illustre la manière dont les modifications sont consignées dans le cycle Excel (Excel-Roundtrip).

Chaque ligne contient un identifiant unique ainsi que l'action correspondante : N = Nouveau, U = Mise à jour, D = Suppression.

ID	Aktion	Label	Beschreibung
1000	D	Goldenen Ring	Datensatz wird gelöscht
10001	U	Halskette 40cm	Label wurde geändert
wird vergeben	N	Ganz neues Armband	Neuer Datensatz

## **SOUS-TABLES & RÉFÉRENCES**

**Sous-tables** – N / U / D par ligne ; un nouvel ItemTableID est attribué automatiquement pour chaque nouvel enregistrement.

**Références –** uniquement N / D ; l'identification se fait par exemple via un numéro SAP.

<b>⊿</b> A	В	С	D	Е	F	
1 Hauptprodukt	Hauptfeld	Aktion	ID	SAP-Nr		
2 7715	Zubehör:REFERENCE	D	890	1001893		
3 7715	Zubehör:REFERENCE	N		1001894		
4 7715	Zubehör:REFERENCE		882	30032		
5 7715	Zubehör:REFERENCE		870	1001902		
6 7715	Zubehör:REFERENCE		862	30891		
7 7715	Zubehör:REFERENCE		1006	1001911		
8 7715	Zubehör:REFERENCE		894	1010462		
9 7715	Zubehör:REFERENCE		886	1010460		
<b>10</b> 7715	Zubehör:REFERENCE		874	1001900		
11 7715	7.Jbahär:DEFEDENCE		UUE	SUUGU		
Oownload-Tabelle   Subtables   References   Selections   meta						



# MINI-ÉTUDE DE CAS (MODÈLE DE RÉFÉRENCE)

L'exemple suivant illustre l'impact significatif qu'un cycle Excel contrôlé (Excel-Roundtrip) peut avoir sur la qualité des données et l'efficacité des processus.

Les valeurs présentées sont issues de benchmarks publiés et représentent un modèle conservateur.

#### Situation initiale

Une entreprise de taille moyenne gère environ 8 200 références (SKUs).

Sans cycle structuré, des erreurs typiques dans Excel (formules, structures ou saisies) apparaissent de manière disproportionnée. La littérature souligne depuis des années la forte prévalence des erreurs dans les tableurs.



#### Interprétation



- Une mauvaise qualité des données entraîne des coûts substantiels.
- La réduction du taux d'erreur et des délais de traitement plus courts ont un impact direct sur le rapport coût/bénéfice.
- Les étapes de prévisualisation et de validation répondent précisément aux catégories d'erreurs décrites dans la littérature sur les processus Excel.

#### Modèle (conservateur, basé sur des benchmarks)

Indicateur	Situation initiale	Avec Excel-Roundtrip	Amélioration
Taux d'erreurs d'importation	8,0 %	5,0 %	<b>-37</b> %
Temps de traitement	3,5 Tage	2,0 Tage	<b>-42</b> %

#### Clause de non-responsabilité

Valeurs d'exemple basées sur des benchmarks publiés ; elles ne constituent pas une promesse de produit. Les résultats peuvent varier selon la qualité des données, le volume et la maturité des processus.



## **SOURCES & MÉTHODOLOGIE**

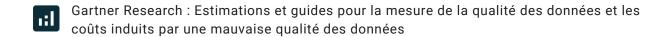
#### **SOURCES**



Harvard Business Review (Thomas C. Redman): Bad Data Costs the U.S. \$3 Trillion a Year (2016)



European Spreadsheet Risks Interest Group (EUSPRIG) / Raymond R. Panko : Recherches sur la prévalence des erreurs dans les feuilles de calcul





Autres articles de synthèse et rapports sectoriels sur les risques liés à la qualité des données dans les processus pilotés par Excel

## MÉTHODOLOGIE -

- Modélisation avant / après avec des hypothèses conservatrices basées sur les sources ci-dessus.
- Indicateurs clés:

Taux d'erreurs d'importation = Erreurs d'importation / Total des importations

Durée de traitement (jours) = Go-Live - Export Taux de prévisualisation = Modifications vérifiées / Modifications totales

- Exemple d'ordre de grandeur : 3 à 4 releases avant l'introduction vs. 3 à 4 releases après l'introduction (avec un volume et une complexité comparables)
- Objectif: fournir une plausibilisation des améliorations, et non des résultats clients directs.



# FLUX DE PROCESSUS DANS LE CYCLE EXCEL (APERÇU)





## **CONCLUSION & CONTACT**

Le cycle Excel contrôlé avec les portails ADIB établit une structure claire garantissant la qualité des données, l'efficacité opérationnelle et une gouvernance fiable.

Pour plus d'informations ou pour organiser une démo personnalisée, n'hésitez pas à nous contacter.



https://www.conigon.com/

info@conigon.com

+49 6831 9619310